

## ケアハウスばんなん賀 令和5年度苦情等の状況

1.苦情受付状況	受付件数	3件
1) 苦情申出人(事業別)		
入居	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他	0件
訪問介護	利用者本人	3件
	利用者家族	0件
	その他	0件
2) 苦情内容(全体)		
	職員の処遇(対応、言葉遣い等)	3件
	サービスの質・量(食事や居室等)	0件
	説明、情報提供の不足	0件
	利用者間のトラブル	0件
	その他	0件
2.第三者委員会への報告・助言の希望	要	1件
	否	2件
3.第三者委員会の開催(苦情状況等報告)		3回
	令和5年4月27日	
	令和5年10月27日	
	令和6年1月25日	